

Общество с ограниченной ответственностью «ДЕЙКАРГО»

ОГРН: 1247700417128

Соглашение-оферта о предоставлении доступа к Сервису

версия от 04.08.2024 года

1. Общие положения

Данный документ, адресованный Пользователям (далее — Пользователь), является официальным предложением ООО «ДЕЙКАРГО», ОГРН: 1247700417128 (далее – Правообладатель) о предоставлении доступа к сервису «Datscargo» (далее — Сервис) и его использованию, и содержит все существенные условия предоставления Пользователю доступа к Сервису.

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой. Заказ услуг, оплата услуг, использование Сервиса и регистрация/авторизация в Личном кабинете (как на сайте, так и в Мобильном приложении) является ее акцептом, что считается равносильным заключению договора на изложенных в ней условиях. Оферта размещена на сайте Сервиса в сети Интернет <https://daycargo.ru>.

1.2. Принимая условия настоящей публичной оферты, Пользователь соглашается также с Политикой в отношении обработки конфиденциальных данных, размещенной по адресу <https://daycargo.ru>.

1.3. Пользователь должен внимательно ознакомиться с текстом настоящей оферты. В случае если Пользователь не согласен с какими-либо ее условиями, ему предлагается отказаться от любого использования Сервиса. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся характеристик услуг, ему необходимо обратиться за консультацией к специалисту Сервиса перед размещением заказа или любым использованием Сервиса.

1.4. Определения, используемые в целях выполнения условий настоящей оферты:

1.4.1. Услуги — предоставляемые Партнерами Сервиса услуги, заказ которых осуществляется посредством Сервиса.

1.4.2. Заказ — обработанный системой заказ на Услуги.

1.4.3. Сервис – совокупность сайта Сервиса в сети интернет- <https://daycargo.ru>, мобильного приложения исполнителя и мобильного приложения заказчика (для IOS/ Android), а также функций и возможности Сайта, мобильных приложений, независимо от того, предоставляются они Пользователю за плату или нет.

1.4.4. Партнер Сервиса — лицо, самостоятельно, своими силами оказывающее Пользователю Услуги.

1.4.5. Личный кабинет — страница на сайте Сервиса, а также в Мобильном приложении, содержащая статистическую информацию об объеме оказанных Услуг. Для регистрации личного кабинета необходимо предоставление как минимум данных о телефонном номере Пользователя. Регистрация в Личном кабинете осуществляется путем введения в поле регистрации номера телефона и получения кода для подтверждения регистрации. Авторизация в Личном кабинете Пользователя осуществляется путем введения в поле регистрации номера телефона и получения кода для подтверждения входа в личный кабинет.

1.4.6. Пользователь — совершеннолетнее физическое лицо или юридическое лицо, действующее в своих интересах или в интересах других лиц, не имеющее законодательных ограничений для акцепта настоящей оферты, использующее Сервис для поиска исполнителей на требуемую Услугу, независимо от факта регистрации авторизации на Сайте/в Мобильном приложении (например, через формы обратной связи или звонок в диспетчерскую службу).

1.4.7. Диспетчерская служба - структурное подразделение Сервиса, связь с которым осуществляется по телефонным номерам - 8 (499) 391-03-07, 8 (926) 870-84-55, выполняющее функцию по фиксации информации о потенциальном спросе на услуги, указанные на Сайте Сервиса, выраженном в устной форме, и последующей передаче такой информации Партнёрам с целью получения предложения по оказанию таких услуг.

1.4.8. Мобильное приложение — программа для электронных вычислительных машин, устанавливаемая на мобильное устройство Пользователя и позволяющая автоматизировать процесс формирования заказов посредством сети Интернет.

1.4.9. Сайт – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных (информации) для всеобщего обозрения.

1.4.10. Содержание сайта/Контент – совокупность охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, включая тексты, фотографии, графические изображения, логотипы, товарные знаки, пользовательский интерфейс, дизайн, структура сайта и другие объекты.

2. Предмет оферты

2.1. В рамках исполнения настоящего договора посредством Сервиса Пользователь может безвозмездно разместить Заказ на оказание Услуг. Полный перечень Услуг доступен для ознакомления на сайте Сервиса или в Мобильном приложении. **Сервис самостоятельно не оказывает Пользователю какие-либо Услуги, не принимает на себя права и (или) обязанности исполнителя в отношении таких Услуг.**

2.2. Для выполнения возможностей Сервиса, указанных в п.2.1. оферты, Правообладатель безвозмездно предоставляет Пользователю право использования результатов интеллектуальной деятельности (Сайт, Мобильное приложение, Содержание сайта/Контент) на условиях простой (неисключительной), отзывной, не подлежащей лицензированию лицензии на:

- доступ к Мобильному приложению, Сайту и содержанию Сайта исключительно в целях исполнения настоящей оферты;

Любые права, явно не предоставленные в этом документе, остаются за Правообладателем.

Правообладатель не обязан предоставлять поддержку, обслуживание, обновления, модификации и новые версии Сервиса. Однако вправе выпускать обновления для Сервиса и автоматически, путем электронной коммуникации, обновлять Сервис. Пользователь дает согласие на такое автоматическое обновление.

Сервис предоставляется без гарантии качества, не предполагает каких-либо гарантий, прямо выраженных или подразумеваемых. Правообладатель не ручается, что Сервис будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также что его работа будет бесперебойной и безошибочной, Сервис предоставляется в состоянии «as is» - «как есть». В установленных применимым законодательством случаях Правообладатель открыто заявляет об отказе от любых прямых гарантий, включая, помимо прочего, гарантию чистоты прав собственности и отсутствия нарушения прав, а также от любых подразумеваемых гарантий.

Правообладатель не несет ответственности за точность, полноту, применимость или надежность результатов, полученных в ходе использования Сервиса или каких-либо данных и информации, загруженной либо иным способом полученной посредством использования Сервиса. Пользователь принимает на себя ответственность загружать, иным способом получать информацию через Сервис на собственный риск и по собственному усмотрению, при этом к Правообладателю не могут быть предъявлены претензии относительно ущерба, нанесённого Пользователю использованием Сервиса.

Лицензия на использование Сервиса в соответствии с настоящей офертой может быть в любой момент полностью аннулирована Правообладателем без предупреждения и /или уведомления Пользователя.

2.3. Акцепт Пользователем условий настоящей оферты осуществляется путем: заказа услуг посредством Сервиса (в том числе через Диспетчерскую службу), оплата услуг, использование Сервиса и регистрация/авторизация в Личном кабинете (как на сайте, так и в Мобильном приложении).

2.4 Пользователь несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа.

2.5. После размещения заказа данные о Пользователе, а также о характере необходимых ему услуг не изменяются и не редактируются без его согласия.

2.6. Сервис предоставляет доступ к Заказу Партнеру, который выбирает Заказ, уведомляет о своем выборе Сервис, указав время оказания Услуги по выбранному Заказу. **При этом Сервис гарантирует предоставление доступа к Заказу исключительно Партнеру, ответственность за оказание Услуги несет Партнер.**

2.7. Сервис информирует Пользователя о порядке и характеристиках предоставляемой Услуги с указанием всей существенной информации, необходимой для правильного и корректного исполнения Услуги Партнером.

2.8. Сервис оставляет за собой право отказать в обслуживании Пользователю, выражающему несогласие с условиями настоящей оферты, без объяснения причин отказа.

2.9. В целях внутреннего контроля деятельности Сервиса, обеспечения безопасности Пользователя, разрешения спорных ситуаций телефонные разговоры между Пользователем и Сервисом, Пользователем и Исполнителем/Партнером записываются.

2.10 В целях улучшения качества предоставляемых Услуг, а также обеспечения оперативного взаимодействия между Пользователем и Партнером Пользователь может проинформировать Сервис о случаях нарушения Партнером прав Пользователя при предоставлении Услуг путем обращения с использованием электронной обратной связи или в письменном виде по месту нахождения Сервиса. В этом случае Сервис уведомляет Партнера о поступившей от Пользователя претензии, сообщает Партнеру контактный номер телефона Пользователя, а также содержание претензии. Дальнейшее урегулирование претензии осуществляется между Пользователем и Партнером без участия Сервиса.

При этом Пользователь настоящим дает свое согласие на передачу Партнеру контактных данных и претензии Пользователя.

Содержание настоящего пункта не свидетельствует и не может расцениваться как принятие Сервисом на себя каких-либо обязательств по возмещению вреда в натуральной или денежной форме, выплате компенсаций и/или принятие Сервисом на себя иных обязанностей, не предусмотренных настоящей офертой.

2.11. При сборе и обработке персональных данных Заказчика Сервис руководствуется положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», а также Политикой в отношении обработки конфиденциальных данных (Политикой конфиденциальности).

2.12. Используя Сервис, Пользователь предоставляет Правообладателю право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от оператора (или привлеченных им для указанной цели третьих лиц) sms-сообщений на абонентский номер, указанный Пользователем при регистрации, а также номер электронной почты в целях:

- повышения уровня безопасности использования Сервиса;
- информирования о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Правообладателем;
- направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами;
- направления дополнительной информации.

3. Обязанности Правообладателя

- 3.1. Принять Заказ, предоставить Партнеру доступ к Заказу и информировать Пользователя о ходе исполнении Заказа.
- 3.2. Предоставить Пользователю информацию об исполнителе и Партнере посредством размещения информации в Личном кабинете или посредством направления СМС-оповещения.
- 3.3. Информировать Пользователя о случаях вынужденной задержки оказания Услуги Партнером.
- 3.4. Информировать Пользователя о случаях невозможности оказания Услуги Партнером.
- 3.5. Своевременно зачислять авансовые платежи Пользователя на лицевой счет.
- 3.6. Своевременно обнаруживать и предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, предоставляемой Пользователем и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к оказанию Услуг.

4. Обязанности Пользователя

- 4.1. Заказывать Услуги с учетом времени, необходимого для обеспечения ее исполнения.
- 4.2. Указать существенные условия, необходимые для правильного выбора Заказа Партнером.
- 4.3. При заказе услуг и исполнении условий настоящей оферты действовать добросовестно без цели причинения вреда другим лицам.

5. Осуществление расчетов между Пользователем и Партнером

- 5.1. Сервис предоставляет Пользователю услуги, предмет которых определен пунктом 2.1 настоящей оферты, на безвозмездной основе.
- 5.2. Расчет за оказание Услуги осуществляется непосредственно между Пользователем и Партнером. Сервис информирует Пользователя о стоимости оказания Услуги. Указанная стоимость рассчитывается на основании тарифов, применяемых Партнером, принявшим заказ к исполнению. Ценообразование Партнеров может быть динамическим и зависит от разнообразных факторов (состояние улично-дорожной сети, транспортная загруженность, время суток, время года, динамика спроса на услуги, климатические условия, территориальная отдаленность и т. д.), что может повлечь разницу в стоимости однородных Услуг в разное время.

Информирование Пользователя об окончательной стоимости Услуги, а также проведение платежа с помощью эквайринга через Сервис не свидетельствует и не может расцениваться как то, что Услуга предоставляется Сервисом.

- 5.3. Форма осуществления расчета за оказание Услуги определяется Пользователем. Сервис не дает Пользователю каких-либо указаний относительно формы и порядка расчетов за заказанные/оказанные Услуги.
- 5.4. Оплата Услуг, оказанных Пользователю, может быть произведена Пользователем:
 - непосредственно Партнеру (в том числе наличными или иными способами, предоставляемыми указанными лицами). Указанный вид оплаты осуществляется без участия Правообладателя и не регулируется настоящей офертой;
 - Пользователю может быть доступна функция безналичной оплаты с банковской карты; в этом случае Правообладатель действует по поручению соответствующего лица, оказывающего Услугу, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Программы в отношении предоставления возможности безналичной оплаты;
 - посредством заполнения онлайн-формы оплаты на сайте Сервиса/Мобильном приложении в этом случае Правообладатель действует по поручению соответствующего лица, оказывающего услугу, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в

качестве агента. Правообладатель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в работе Программы в отношении предоставления возможности безналичной оплаты;

5.5. Для получения возможности оплаты услуг Партнеров безналичным платежом с использованием банковских карт необходима регистрация Личного кабинета, а также привязка банковской карты к номеру лицевого счета Пользователя.

5.6. Оплата безналичным платежом осуществляется в соответствии с правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа. Безопасность предоставляемых Пользователем данных обеспечивается соответствием процедур требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard), и никто, включая Сервис, не может их получить. Ввод данных банковской карты осуществляется на защищенной платежной странице банка-эквайера, обеспечивающего возможность безналичной оплаты услуг.

5.7. В целях подтверждения возможности оплаты безналичным платежом денежные средства в размере стоимости соответствующих услуг могут быть зарезервированы на банковской карте Пользователя в момент размещения заказа. В случае отмены Пользователем размещенного заказа (за исключением, если заказ отменен после выезда исполнителя на оказание Услуги), а также в иных случаях, когда Пользователю не были оказаны Услуги, денежные средства, зарезервированные на карте, возвращаются Заказчику. В случае если Услуги не были оказаны/отменены не по вине Партнера, а по вине/инициативе Пользователя, то из суммы возврата могут быть вычтены расходы Партнера и Сервиса на проведение платежей в соответствии с тарифами банков и иных кредитных организаций, непосредственно проводящих платеж.

5.8. В случае изменения Заказчиком объема запрошенных Услуг, в том числе после того, как Партнер приступил к оказанию Услуг, стоимость подлежит перерасчету. Стоимость Услуг оплачивается Заказчиком в соответствии с объемом фактически оказанных Услуг.

5.9. Партнер вправе установить плату за предоставление Заказчику дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: ожидание Партнером возможности исполнения Услуги на срок свыше 3 минут, провоз крупногабаритных вещей и так далее. При создании предварительного заказа время бесплатного ожидания исчисляется с момента фактического прибытия Партнера и уведомления об этом Заказчика. При этом, время бесплатного ожидания не может составлять менее 3 минут и не может истечь ранее времени, на которое сделан предварительный заказ.

5.10. Партнер вправе установить неустойку за отказ Заказчика от Услуги после уведомления Заказчика о прибытии Партнера. Заказчик считается отказавшимся от Услуг по истечении времени бесплатного ожидания, установленного в п. 5.12 настоящей Оферты если при этом Заказчик не уведомил Партнера о своем согласии на платное ожидание. Размер неустойки рассчитывается пропорционально размеру минимальной стоимости Услуги, действующей в момент создания Заказа, и расстоянию от места нахождения Партнера в момент создания Заказа до места, указанного Заказчиком.

5.11. Об установленной Партнером стоимости дополнительных Услуг и размере неустойки Сервис информирует Заказчика. При этом расчет за предоставление дополнительных Услуг, оплата неустойки осуществляется непосредственно Партнеру в форме, согласованной Заказчиком и Партнером.

5.12. Партнер может проинформировать Сервис о неисполнении Пользователем своих обязательств по оплате Услуг. В этом случае Сервис информирует Пользователя об имеющейся задолженности. В целях погашения задолженности Пользователя перед Партнером при последующем заказе Услуг стоимость Услуг может быть увеличена на размер такой задолженности.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Сервис не несет ответственность за перерывы в оказании услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Сервису.
- 6.3. Сервис не несет ответственность за полные или частичные прерывания оказания услуг, указанных в пункте 2.1 настоящей оферты, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Сервиса.
- 6.4. Сервис не несет ответственность за прямые убытки, упущенную выгоду, понесенные Заказчиком в результате пользования Услугами, оказанными Партнерами.
- 6.5. Сервис не несет ответственность за неисполнение Партнером своих обязанностей.**
- 6.6** Тарифы Партнёров могут содержать условия о штрафных санкциях. В частности, Тарифы могут содержать штрафы за ложный заказ. Ложным заказом признаётся отказ от оформленного заказа за 10 (десять) и менее минут до подачи такси к месту подачи, а также по истечению периода бесплатного ожидания, исчисляемого с момента, указанного в заказе времени подачи такси в месте подачи.
- 6.6. Обязанность об уплате штрафных санкций наступает в момент совершения соответствующих действий, либо истечения какого-либо срока.
- 6.7. Настоящим стороны согласовали, что при одностороннем отказе Пользователя от заказа после начала его исполнения, непредъявлении груза, не нахождении в месте оказания Услуги в заранее оговоренное время (если Услуга связана непосредственно с доступом в помещение) с Пользователя удерживается сумма в размере 20 % от размера заказа в качестве компенсации расходов Партнера на оплату холостого хода, топлива
- 6.8. Правообладателем в интересах Партнёра может быть произведено списание размера штрафных санкций с Привязанной карты в Программе. В ином случае Партнёр вправе сам обратиться к Пользователю с требованием об оплате штрафных санкций.

7. Особенности заказа отдельных видов Услуг

7.1. ВЫВОЗ МУСОРА

7.1.1. Через Сервис возможен заказ вывоза мусора только V класса (практически не опасные отходы) в соответствии с Федеральным законом № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления». **Пользователь, размещая заявку на Услугу по вывозу мусора проинформирован о том, что Партнерами осуществляется вывоз мусора, относящегося к V классу. Мусор I-IV классов не вывозится. В связи с этим Пользователь, размещая заявку, при заказе таких Услуг Пользователь заверяет и гарантирует, что оформляет заказ на вывоз мусора V класса и никакого иного.**

7.1.2. Размещая заказ на вывоз мусора, настоящим Пользователь заверяет и гарантирует, что тем самым Пользователь не нарушает закон и не нарушает прав третьих лиц, вывозимый мусор не является полученным незаконным путем, не принадлежит третьим лицам.

7.1.3. В случае нарушения указанных выше заверений, Пользователь принимает всю ответственность на себя и обязуется в течение 7 дней с даты получения требования возместить Партнеру или Сервису (в зависимости от того, кто будет привлечен к ответственности) наложенные штрафы и убытки, которые будут понесены в результате нарушения Пользователем данных заверений.

7.2. ПЕРЕЕЗД, ПЕРЕВОЗ ВЕЩЕЙ, ГРУЗОВ

7.2.1. Размещая заказ на перевозку вещей, грузов, на переезд настоящим Пользователь заверяет и гарантирует, что тем самым Пользователь не нарушает закон и не нарушает прав третьих лиц, перевозимые вещи не являются краденными или полученными иным незаконным путем, не принадлежит третьим лицам.

7.2.2. Размещая заказ на перевозку вещей, грузов, на переезд настоящим Пользователь заверяет и гарантирует, что не перевозит запрещенных законом к хранению, перевозке вещей, грузов.

7.2.3. В случае нарушения указанных выше заверений, Пользователь принимает всю ответственность на себя и обязуется в течение 7 дней с даты получения требования возместить Партнеру или Сервису (в зависимости от того, кто будет привлечен к ответственности) наложенные штрафы и убытки, которые будут понесены в результате нарушения Пользователем данных заверений.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, связанные с исполнением настоящей оферты, Стороны будут разрешать путем переговоров.

8.2. Стороны договорились об обязательном досудебном порядке. Претензия вместе с документами, подтверждающими соответствующие требования, должна быть направлена стороне-получателю, а также продублирована в отсканированном виде на адрес электронной почты стороны-получателя. Получатель претензии в течение 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения.

8.2. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ.

9. Особые условия

9.1. Соглашаясь с условиями оферты в настоящей редакции, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных в случаях, когда получение такого согласия требуется в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152 «О персональных данных», в соответствии с [Политикой конфиденциальности](#).

10. Реквизиты Правообладателя:

ООО «ДЕЙКАРГО»

ИНН 7751316177

ОГРН 1247700417128

e-mail: info@daycargo.ru